SpeakUp

So erstatten Sie Meldung

Einführung in SpeakUp

SpeakUp® ist ein Dienst, über den Sie schwerwiegende Verstöße melden können, die andernfalls nicht gemeldet würden – und zwar in völliger Anonymität. Sie können dies entweder über die Website oder über die SpeakUp® App tun, ohne dass menschliches Eingreifen erforderlich ist.

SpeakUp® ist **24** Stunden am Tag und **365** Tage im Jahr erreichbar. Sie können bei SpeakUp jederzeit eine Meldung erstatten oder prüfen, ob Sie eine Antwort erhalten haben.

Der Dienst wird von einem Dritten betrieben, nämlich von **SpeakUp**, einem unabhängigen niederländischen Unternehmen mit Sitz in Amsterdam, das 2004 gegründet wurde. **SpeakUp** ist für die Bearbeitung aller Meldungen verantwortlich.

So erstatten Sie Meldung

Über das Internet

1. Besuchen Sie die SpeakUp-Webseite mit der URL und/oder dem QR-Code, den Ihr Unternehmen Ihnen mitgeteilt hat.

2. Klicken Sie auf „+ Neue Meldung“, um ein vertrauensvolles Gespräch zu beginnen.
   Falls Sie bereits eine offene Meldung haben, wählen Sie „Anmelden“.

3. Wählen Sie die Sprache, in der Sie Ihre Meldung erstatten möchten.

4. Notieren Sie sich Ihre einmalige „Meldungsnummer“ und erstellen Sie ein Passwort für Ihre Meldung.
   Diese benötigen Sie, um später zu prüfen, ob Sie eine Antwort erhalten haben.

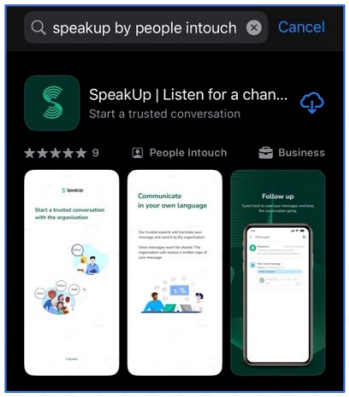
5. Geben Sie Ihre Meldung ein.
   Sie können Anhänge über das Büroklammer-Symbol in der oberen rechten Ecke hochladen.

6. Klicken Sie auf „Nachricht senden“. Daraufhin werden Ihre Meldung und die angehängten Dateien verarbeitet.

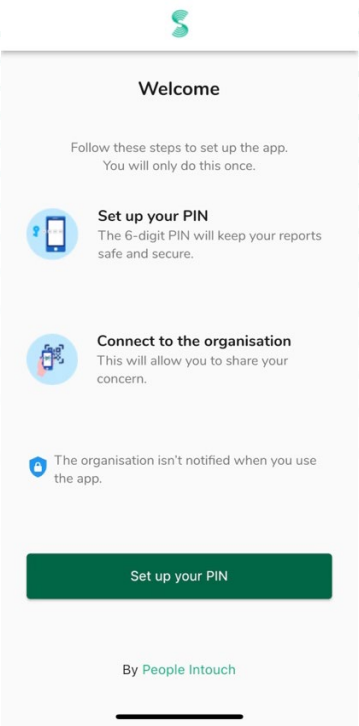
7. Sie haben die Möglichkeit, Ihre E-Mail-Adresse zu hinterlassen, wenn Sie benachrichtigt werden möchten, sobald eine Antwort vorliegt.
   Nachdem Sie Ihre E-Mail-Adresse hinzugefügt haben, werden Sie aufgefordert, den an die angegebene E-Mail-Adresse gesendeten Verifizierungscode einzugeben.

Über die SpeakUp App

1. Laden Sie die App „SpeakUp by People Intouch“ aus dem App Store/von Google Play herunter oder scannen Sie den QR-Code.



2. Öffnen Sie die App.

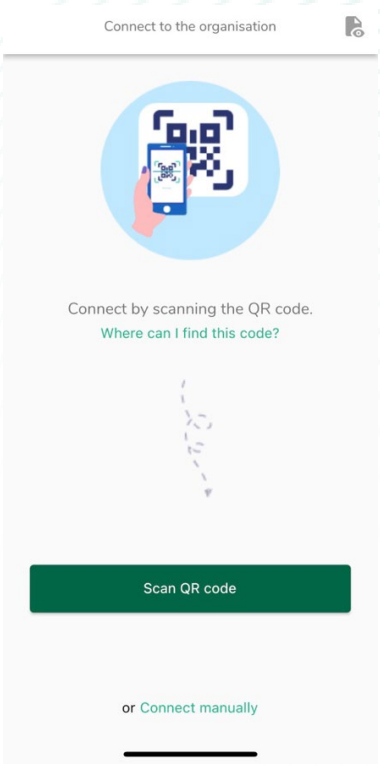


3. Klicken Sie auf „PIN einrichten“ und geben Sie einen 6-stelligen Code ein.

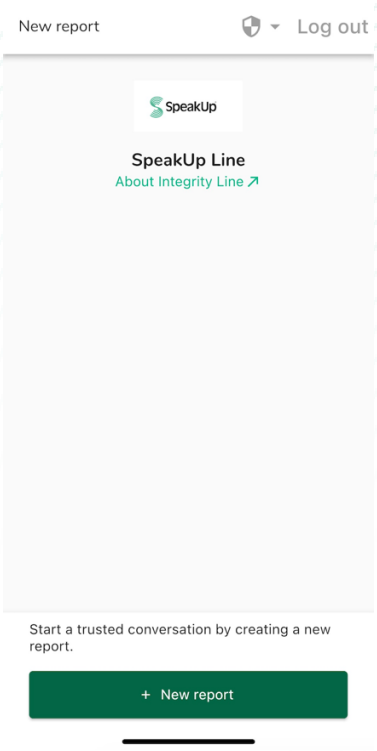
Sie müssen diese PIN jedes Mal eingeben, wenn Sie die App öffnen.
Wenn Sie Ihre PIN vergessen haben, müssen Sie die App neu installieren und eine neue PIN vergeben. In diesem Fall verlieren Sie den Zugriff auf Ihre laufenden offenen Meldungen.

4. Die App fordert Sie auf, sich durch Scannen des QR-Codes mit Ihrem Unternehmen zu verbinden. Alternativ können Sie den Unternehmenscode eingeben, indem Sie auf die Schaltfläche „Manuell verbinden“ unten auf der Seite klicken.

Der QR- und/oder der Unternehmenscode wurde Ihnen vom Unternehmen mitgeteilt.

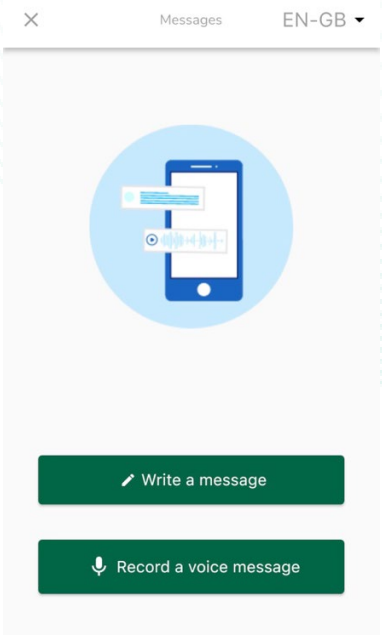


5. Klicken Sie auf die Schaltfläche „+ Neue Meldung“, um ein vertrauensvolles Gespräch zu beginnen.

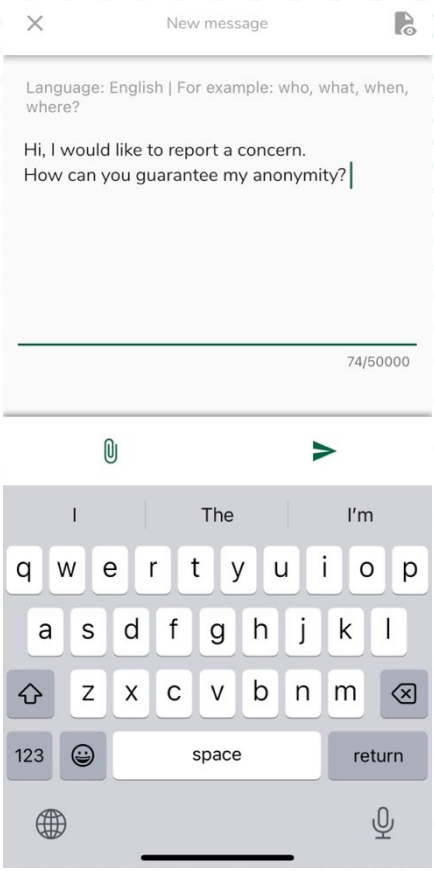


6. Sie können Ihre Meldung erstatten, indem Sie auf die entsprechende Schaltfläche klicken.

Sofern das Unternehmen die Option aktiviert hat, können Sie über die App eine Sprachnachricht hinterlassen. (Ihre Stimme bekommt das Unternehmen niemals zu hören. Es erhält lediglich eine Abschrift Ihrer Sprachnachricht).

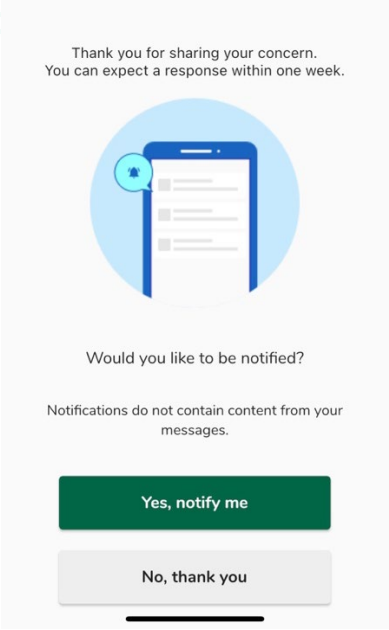


7. Nachdem Sie Ihre Meldung eingegeben haben, drücken Sie auf das Pfeilsymbol, um sie zu senden. Sie können (bis zu 25) Dateien anhängen, indem Sie auf das Büroklammer-Symbol klicken.



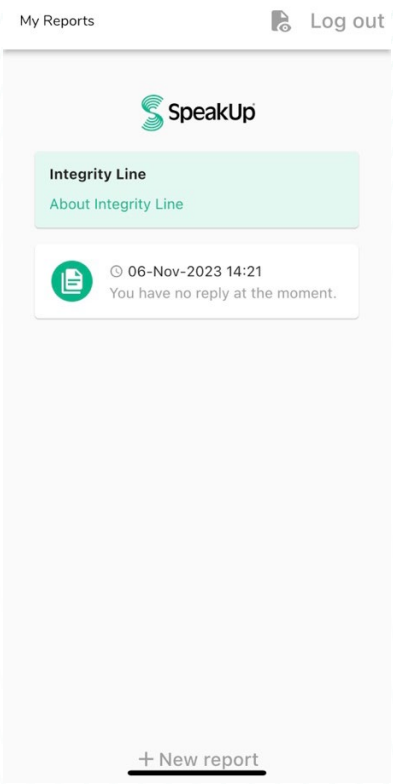
8. Nach dem Senden Ihrer Meldung können Sie innerhalb einer Woche mit einer Antwort rechnen.

Sie können sich von der App über alle Antworten benachrichtigen lassen.



9. Wenn Sie sich wieder einloggen, sehen Sie, ob es neue Antworten vom Unternehmen gibt.

Wenn Sie ein weiteres Anliegen melden möchten, können Sie dies tun, indem Sie auf „+Neue Meldung“ klicken.



SpeakUp® Listen for a change.

info@speakup.com
+31 (0)20 662 15 45

Olympisch Stadion 6, 1076 DE
www.speakup.com