

報告方法

SpeakUp—

SpeakUp® は、通常は報告されない重大な違反を完全な匿名で報告できるサービスです。これは、人間のオペレータの介入なしに、Web サイト経由または **SpeakUp®** アプリを使用して行うことができます。

SpeakUp® は **24** 時間 **365** 日ご利用いただけます。そのため、**SpeakUp** を使用すると、いつでもメッセージを残したり、応答を確認したりすることができます。

このサービスは、2004年にオランダのアムステルダムに拠点を置き設立されたオランダの独立系企業である第三者の**SpeakUp**によって運営されています。**SpeakUp** はすべてのメッセージの処理を担当します。

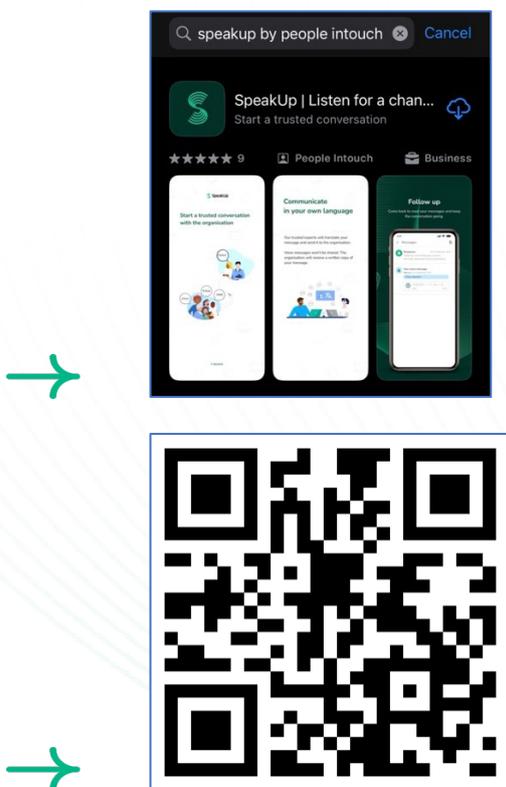


Web □ □

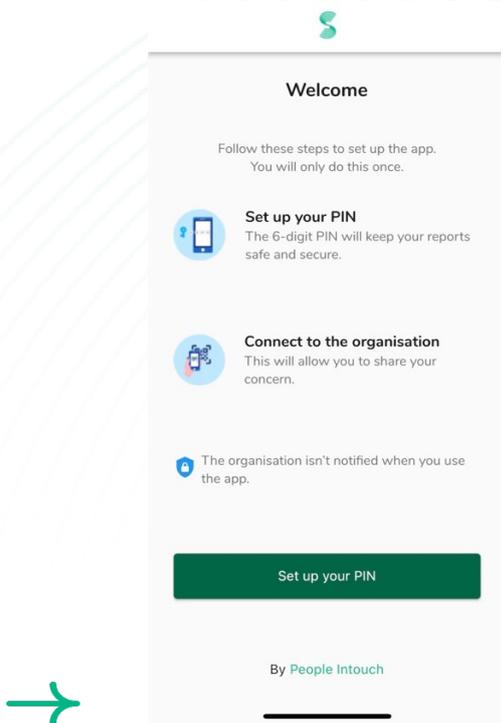
1. 組織から通知された URL や QR コードを使用して SpeakUp Web ページにアクセスします。
2. 信頼できる会話を開始するには、「+ 新しい報告書」をクリックします。
すでに報告書を開いている場合は、「ログイン」を選択します。
3. メッセージを残す言語を選択します。
4. 固有の「報告書番号」を書き留め、報告書のパスワードを作成します。
後で返信を確認するためにこれらが必要になります。
5. メッセージを入力してください。
右上隅にあるクリップアイコンを使用して添付ファイルをアップロードできます。
6. 「メッセージを送信」をクリックすると、メッセージと添付ファイルが処理されます。
7. 返信があったときに通知を受け取りたい場合は、メールアドレスを残すオプションがあります。
メールアドレスを追加すると、指定したメールアドレスに送信された確認コードを入力するよう求められます。

SpeakUp    

1. App Store/Google Playから「SpeakUp by People Intouch」アプリをダウンロードするか、QRコードをスキャンしてください。



2. アプリを開きます

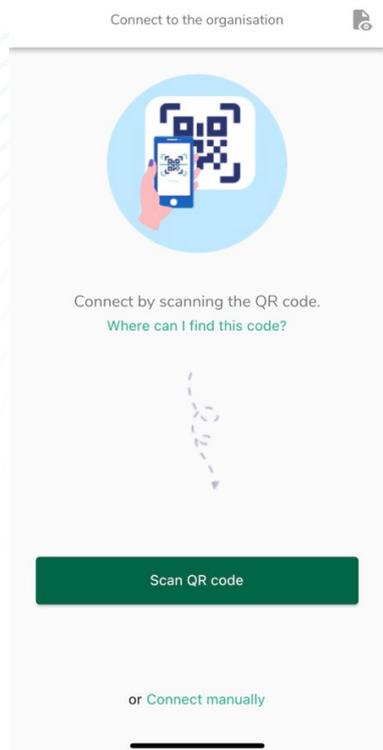


3. 「PIN を設定する」をクリックし、6桁のコードを入力します。

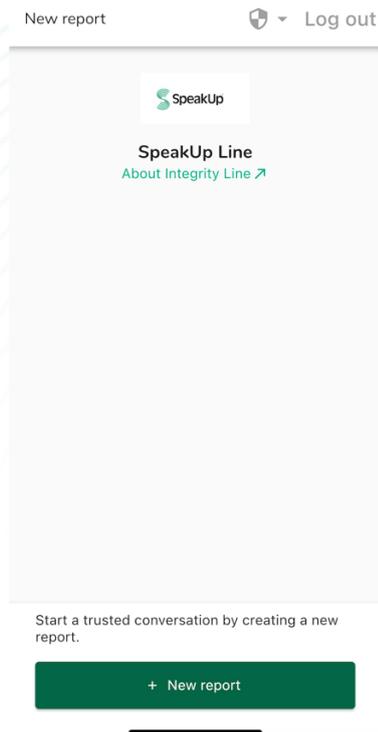
→ アプリを開くたびにこのPINを入力する必要があります。
PIN を忘れた場合は、アプリを再インストールして新しいPINを設定する必要があります。その場合、進行中のオープンレポートにアクセスできなくなります。

4. アプリは、QRコードをスキャンして組織に接続するように要求します。または、ページの下部にある「手動で接続」ボタンをクリックして組織コードを入力することもできます。

→ QRコードおよび/または組織コードは組織からお客様に通知されています。

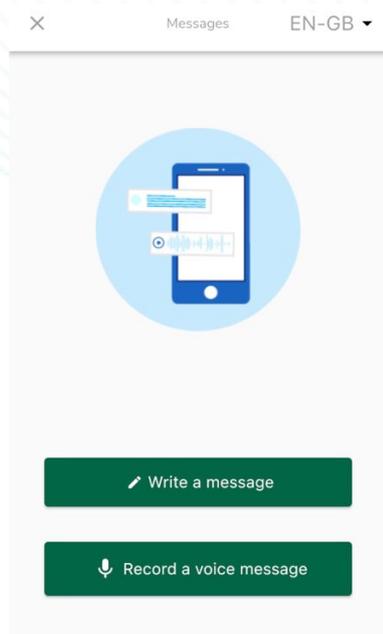


5. 信頼できる会話を開始するには、「+新しい報告書」ボタンを押してください。

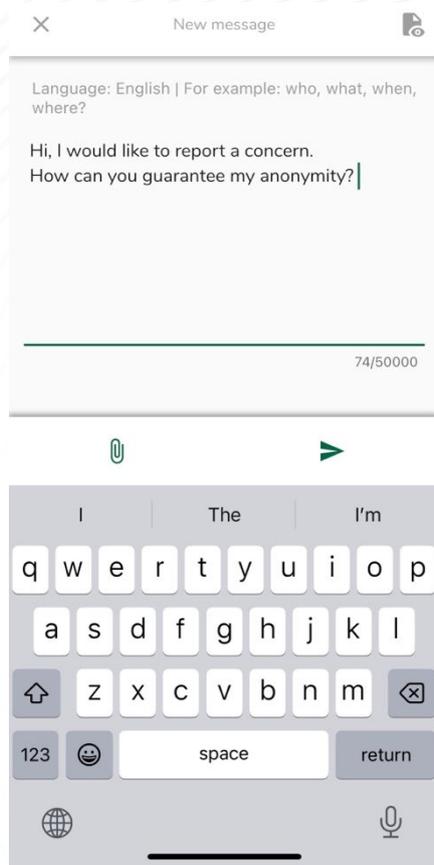


6. 該当するボタンをクリックするとメッセージを残すことができます。

→ 組織が有効にしている場合は、アプリ経由で音声録音を残すことができます。（あなたの声は組織には決して届きません。相手には音声録音の書き起こしのみが送信されます。）

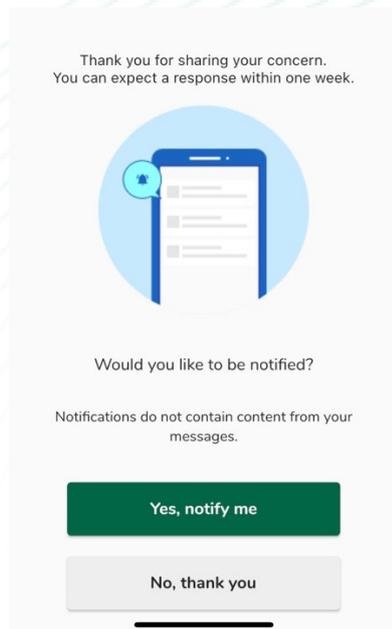


7. メッセージを入力したら、矢印アイコンを押して送信します。ペーパークリックアイコンをクリックすると、ファイル（最大 25 個）を添付できます。



8. メッセージを送信した後、1週間以内に返信が届きます。

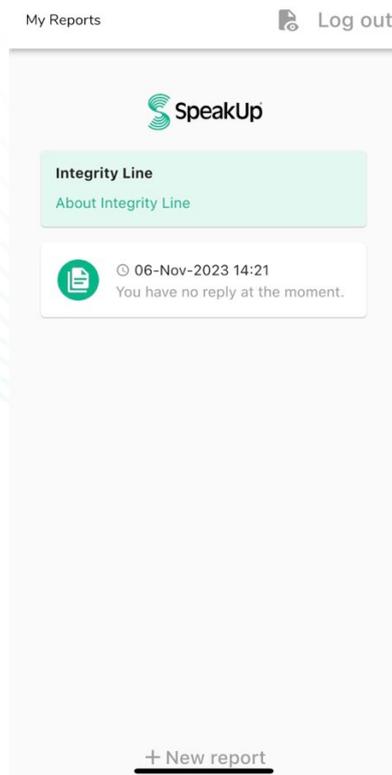
→ 返信があった場合にアプリから通知を受け取るように選択できます。



9. 再度ログインすると、組織からの新しい返信があるかどうかを確認できます。



報告する別の懸念事項がある場合は、「+ 新しい報告書」をクリックして報告できます。





SpeakUp[®]

Listen for
a change.

info@speakup.com

+31 (0)20 662 15 45

Olympisch Stadion 6, 1076 DE

www.speakup.com