

如何举报

SpeakUp

SpeakUp® 是一项服务，旨在为那些原本不会被举报的严重违规事件提供完全匿名的举报渠道。您可以通过网站或使用 **SpeakUp®** 应用进行举报，举报过程没有人员干预。

SpeakUp® 每天 **24** 小时、全年 **365** 天提供服务。因此，您可以随时使用 **SpeakUp** 留言或查看回复。

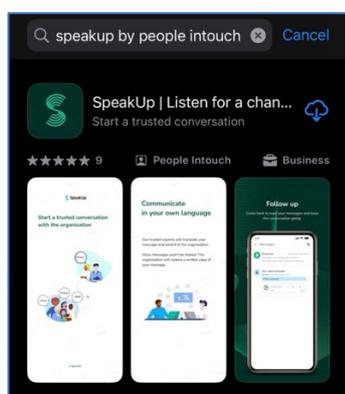
这项服务由第三方 **SpeakUp** 运营，该公司是一家总部位于荷兰阿姆斯特丹的独立荷兰公司，成立于 2004 年。**SpeakUp** 负责处理所有留言。



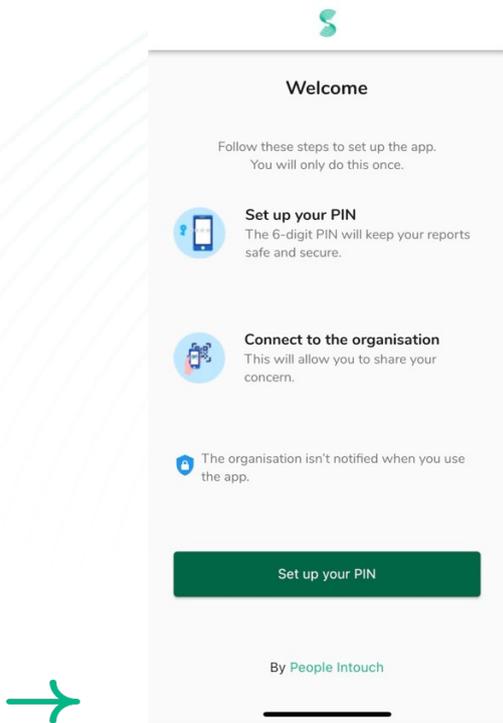
1. 使用您的组织公布的 URL 和/或二维码访问 SpeakUp 网页。
2. 点击“+ New report”（+ 新建举报）开始受信任对话。
如果已有未完成的举报，请选择“Log in”（登录）。
3. 选择您要用于进行留言的语言。
4. 记下您的唯一“Report number”（举报编号）并为您的举报创建密码。
之后您需要这些信息来查看回复。
5. 输入您的留言。
您可以通过右上角的回形针图标上传附件。
6. 点击“Send message”（发送消息），然后您的留言和附件将被处理。
7. 如果您希望在有回复时收到通知，则可以选择留下您的电子邮箱。
添加电子邮箱后，您需要输入发送至所提供的电子邮箱的验证码。

□ □ SpeakUp □ □

1. 从 App Store/Google Play 下载“SpeakUp by People Intouch”应用或扫描下面的二维码。



2. 打开应用



3. 点击“Set up your PIN”（设置 PIN），然后输入 6 位数的代码。

→ 每次打开应用时都需要输入此 PIN。

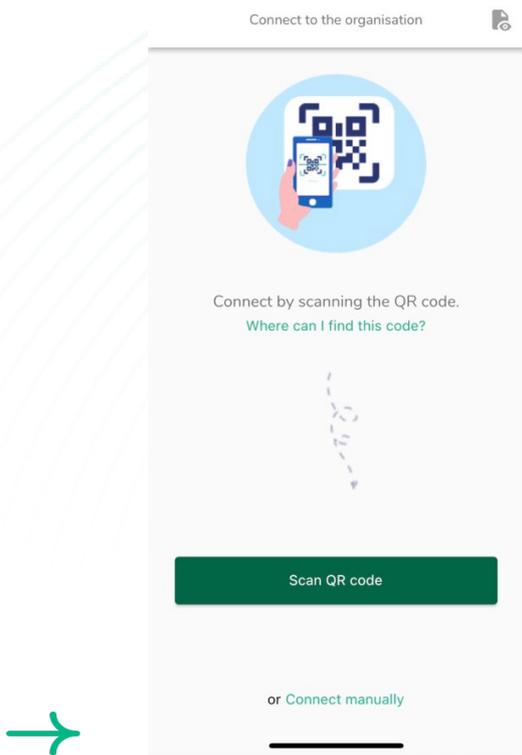
如果您忘记了

PIN，则需要重新安装该应用并设置一个新

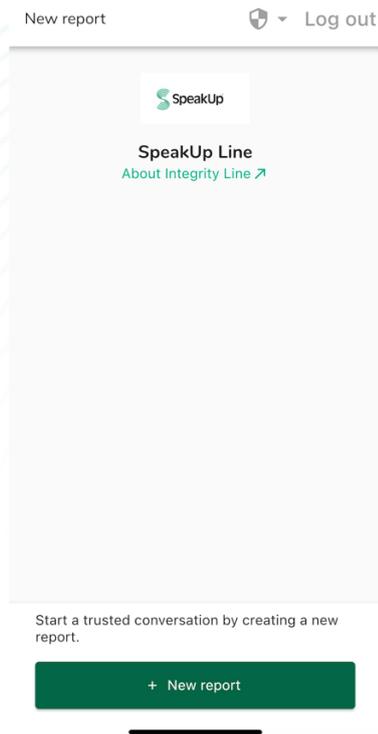
PIN。如果是这样，您将无法访问未完成的举报。

4. 该应用将要求您通过扫描二维码连接到您的组织。或者，您可以通过点击页面底部的“Connect Manually”（手动连接）按钮输入组织代码。

→ 您的组织已将二维码和/或组织代码告知于您。

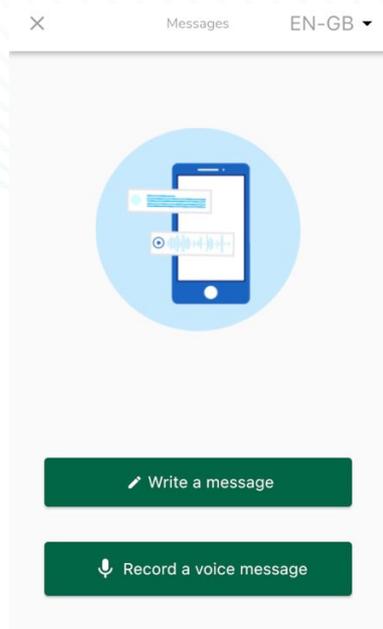


5. 按“+ New report”（+ 新建举报）按钮开始受信任对话。

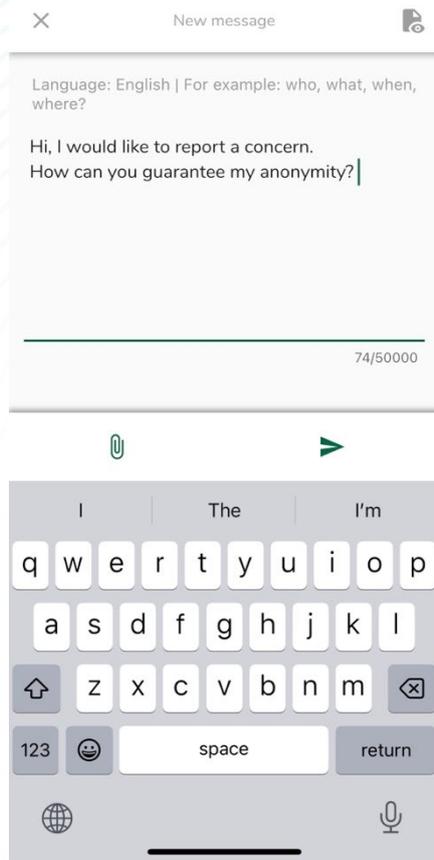


6. 您可以通过点击相关按钮进行留言。

如果您的组织已启用语音录音功能，则您可以通过该应用留下录音。（您的组织永远不会听到你的语音。他们只会收到您的录音文本。）



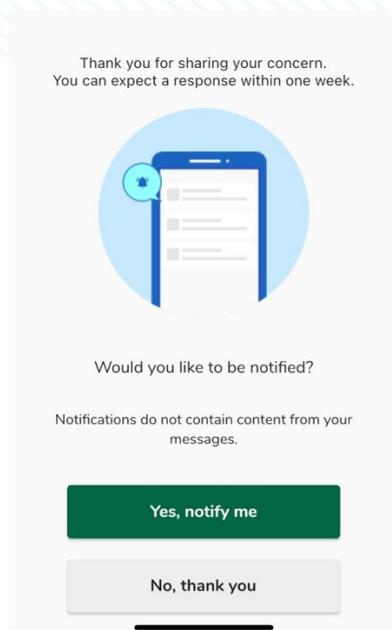
7. 输入留言后，按箭头图标发送。您可以通过点击回形针图标附加文件（最多 25 个文件）。



8. 发送消息后，一般会在一周内会收到回复。



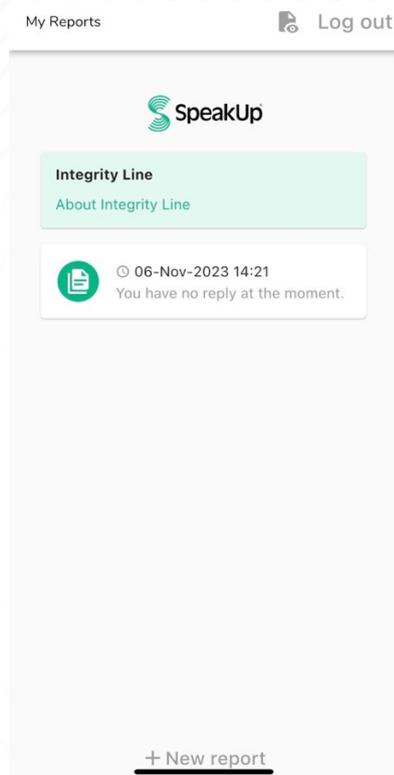
您可以选择让应用在有任何回复时通知您。



9. 重新登录时，您将看到组织是否有任何新的回复。



如果您有其他问题要举报，则可以点击“+ New report”（+ 新建举报）。





SpeakUp[®]

Listen for
a change.